

# Tipps zum Schutz gegen Trickdiebe



## Gewusst wie – Schützen Sie sich – Machen Sie es den Dieben schwer

**Tragen Sie Wertsachen eng am Körper.** Taschen-/Trickdiebe nutzen unauffälligen Körperkontakt im Gedränge, lenken ihre Opfer ab und nutzen deren Unachtsamkeit.

**Bewahren Sie Bargeld, Bankkarten und Ausweise getrennt voneinander auf.** Der Diebstahl einer kompletten Brieftasche/Geldbörse kostet viel Geld, Zeit und Nerven.

**Wertsachen, Mobiltelefone und Digitalkameras sind am sichersten in verschließbaren Innentaschen.** Taschen-/Trickdiebe sind extrem geschickt. Sie werden den Diebstahl vermutlich gar nicht bemerken.

**Tragen Sie in der Öffentlichkeit Hand- und Umhängetaschen verschlossen vor dem Körper oder eingeklemmt unter dem Arm.**

**Tragen Sie im Gedränge Rucksäcke vor dem Körper.** Wertsachen in Außentaschen von Rucksäcken sind leichte Beute.

## Daten, die Sie im Fall eines Diebstahls kennen sollten

Kreditkartennummer, Kartenprüfnummer, Kontonummer und Bankleitzahl sowie wichtige Nummern Ihres Mobiltelefons: SIM-Kartennummer (Telefonkarte), IMEI-Nummer (Gerätenummer des Telefons - Tastenkombination: \*#06#, Zugangsdaten für die Fernsperre und Ortung (Software auf Handy erforderlich)

## Wichtige Telefonnummern

Telefonnummern für die Sperre von Bankkarten und Mobiltelefon  
Allgemeiner Spermatruf: 116 116  
Polizei-Notruf: 110



Langfinger sind immer unterwegs.



## Das unauffällige Hineingleiten

Die Täter nutzen Lebenssituationen, in denen die Menschen mit anderen Dingen beschäftigt sind und entwenden geschickt Wertgegenstände.



## Drängel- oder Rempeltrick

Beim Einsteigen zum Beispiel in einen Bus, im Eingangsbereich eines Geschäfts oder in einer Menschenmenge bleibt der „Provokateur“ plötzlich vor Ihnen stehen und verursacht ein Gedränge. Der eigentliche Dieb nutzt die Gelegenheit, um in Ihre Tasche zu greifen.



## Die verdeckte Hand

Die Täter benutzen einen Gegenstand wie zum Beispiel einen Mantel, eine Zeitung oder eine Tasche, um den Diebstahl zu verdecken.



## Die günstige Gelegenheit

Die Täter nutzen Situationen, in denen Taschen unbeaufsichtigt abgestellt oder über Stuhllehnen gehängt werden (zum Beispiel in Geschäften, Restaurants, Bussen).



## AblenkungsTricks

Trickdiebe „arbeiten“ im Team. Der „Ablenker“ zieht Ihre Aufmerksamkeit auf sich, während der Dieb Ihnen in die Tasche greift und die Beute an einen Dritten weitergibt, der damit unerkannt verschwindet.

### Häufige Ablenkungsmaschen der Täter:

- Jemand hält Ihnen einen Stadtplan vor und bittet um Hilfe bei der Suche
- Jemand beschmutzt ihre Kleidung und hilft sofort bei der Reinigung
- Jemand bittet Sie, Geld zu wechseln
- Jemand tanzt sie freudig an



## Bankkunden im Visier

Die Täter beobachten Geldautomaten und passen diejenigen ab, die gerade Geld abgehoben haben. Die Täter wissen jetzt ganz genau, wo Sie ihr Geld aufbewahren!

# Astuces afin de se protéger contre les voleurs



## Comment agir – Protégez vous – Rendez la vie dure aux voleurs

**Portez les objets de valeur près du corps.** Les voleurs profitent d'un instant de contact corporel furtif dans une foule, détournent l'attention de leur victime et profitent de leur inattention.

**Gardez l'argent liquide, les cartes bancaires ainsi que les pièces d'identité séparément les uns des autres.** Le vol d'une bourse entière coûte cher en matière de frais, de temps et de nerfs.

**Les objets de valeur, les téléphones portables ainsi que les appareils photo numériques sont au plus sûr dans des pochettes intérieures que vous pourrez refermer.** Les malfaiteurs sont extrêmement adroits. Vous ne remarquerez probablement pas le vol.

**En public, veuillez porter vos sacs fermés devant votre corps ou coincés sous votre bras.**

**Dans une foule, veuillez porter votre sac à dos devant votre corps.** Des objets de valeur déposés dans la pochette extérieure d'un sac à dos sont une proie facile.

## Données que vous devriez connaître en cas de vol

Numéro de carte de crédit , CVC, numéro de compte et code bancaire. Numéros importants concernant votre téléphone portable: Le numéro de la carte SIM ( Carte de téléphone); Le numéro IMEI ( numéro de l'appareil – Combinaison des touches \*#06#); Données d'accès pour le verrouillage à distance et la localisation de l'appareil (un logiciel de portable est nécessaire)

## Numéros de téléphone importants

Numéros de téléphone pour le verrouillage des cartes bancaires et des téléphones portables

Numéro d'urgence pour verrouillage: 116 116

Numéro d'urgence de la police: 110



## Le glissement discret

Les malfaiteurs profitent des moments de la vie courante, où les gens sont occupés par autre chose et leur volent des objets de valeur de façon adroite.



## L'astuce de la bousculade

Lorsque vous montez dans un bus, par exemple, ou que vous soyez à l'entrée d'un magasin ou encore dans une foule, le „provocateur“ s'arrête brusquement devant vous et engendrant ainsi une bousculade. Le voleur proprement dit profitera de cette occasion, pour fouiller dans votre sac.



## La main cachée

Les malfaiteurs utilisent un objet tel qu'un manteau par exemple, un journal ou un sac, pour camoufler le vol.



## L'occasion propice

Les malfaiteurs profitent de situations, pendant lesquelles les sacs sont non surveillés et déposés quelque part ou accrochés sur des sièges.



## Les astuces pour détourner l'attention

Les voleurs „travaillent“ en équipe. Une personne vous „distrait“ en détournant votre attention sur elle, pendant que le voleur retire un butin de votre sac, pour le remettre à une troisième personne, qui pourra s'éloigner sans être reconnue.

### Astuces fréquentes utilisées par les malfaiteurs pour détourner l'attention:

- Quelqu'un vous tend un plan de la ville et vous demande de l'aider dans ses recherches.
- Quelqu'un salit vos habits et vous aide immédiatement à les nettoyer.
- Quelqu'un vous demande de lui faire de la monnaie.
- Quelqu'un vous aborde joyeusement en dansant.



## Les clients de banque épiaés

Les malfaiteurs surveillent les distributeurs automatiques de billets et guettent les personnes, qui viennent de retirer de l'argent. Les malfaiteurs savent maintenant exactement, où vous gardez votre argent.

bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

# トリック窃盗犯防犯アドバイス



## 保身方法。スリを泣かせましょう。

貴重品は体に密着させて持ち運んで下さい。ハンドバッグ強盗、トリック窃盗犯は混雑の中でそれとなくボディタッチを用いて被害者の注意を逸らし、うっかりした隙を狙います。

現金、キャッシュカード、身分証明書は別々に保管してください。お札入れ/財布ごと盗まれると高くつきます（金銭的、時間的、精神的な消耗）。

貴重品、携帯電話、デジタルカメラは、ボタンやファスナーを閉められる洋服の内ポケットが一番安全です。ハンドバッグ強盗、トリック窃盗犯はものすごく巧妙です。盗まれたことにはおそらく全く気付きません。

公共の場では、ハンドバッグ、ショルダーバッグはボタンやファスナーを閉めて前に掛けるか脇に挟んで抱えて下さい。

人混みの中ではリュックサックは身体の前面でぶら下げて下さい。リュックの外ポケットに入れた貴重品は容易な餌食です。

## 盗まれたときに知っておくべきデータ

クレジットカード番号、カードセキュリティコード、口座番号、銀行コード番号。携帯電話の重要な番号: SIMカード番号（テレフォンカード）、IMEI番号（携帯電話の製造番号 - アクセスキード: \*#06#）、遠隔ロックと方向探知用アクセステーデータ（携帯電話ソフト要）。

## 重要な電話番号

キャッシュカード、携帯電話ロック電話番号  
 一括停止サービス緊急電話番号 : 116 116  
 警察緊急直通電話番号: 110



**Augen auf und Tasche zu!**  
  
 Langfinger sind immer unterwegs.



## 目立たずに忍び寄る

犯人は、被害者が他に気をとられている状況を利用して巧妙に貴重品を盗む。



## 押し合いや突き合い

バスなどに乗る際や、商店の入口、または人混みの中で「火付け役」が急に前方に立ちふさがり、押し合いを発生させようとし、その間に実際の窃盗犯がバッグやポケットから財布などを抜き取る。



## 隠された手

犯人はコート、新聞、バッグなどの物を使って盗みを隠す。



## 狙われやすいTPO

犯人は、店内、レストラン、バスなどでバッグを置いて目を離したり、椅子の背にかけるシチュエーションを狙う。



## 注意を逸らすトリック

トリック窃盗犯はグループで「仕事」します。「注意逸らし担当」が被害者の注意を自分へと向ける間に窃盗犯がバッグまたはポケットから財布などを抜き取り、仲間がすった財布などを受け取って気付かれないように逃げます。

犯人が頻繁に用いる注意逸らしの手口:

- ・ 地図を目の前につき出して道を聞く。
- ・ 衣服にシミ・汚れを付けた後、すぐに拭き取りの援助をする。
- ・ 見知らぬ人が両替を頼む。
- ・ 見知らぬ人が親切そうに話しかけてくる。



## 銀行の顧客を狙う

犯人は現金自動支払機を観察し、現金を引き出したばかりの顧客をじっと窺い、被害者がどこにお金をしまったかを熟知してしまう！

# Tips ter bescherming tegen dieven die trucs toepassen



## Zo functioneert het – Bescherm u – Maak het de dieven moeilijk

**Draag voorwerpen van waarde dicht tegen uw lichaam.** Zakkenrollers/dieven die trucs toepassen maken gebruik van onopvallend lichaamscontact in het gedrang, leiden hun slachtoffers af en maken zich hun onoplettendheid ten nutte.

**Bewaar contanten, bankkaarten en identiteitskaarten gescheiden van elkaar.** De diefstal van een complete portefeuille/portemonnee kost veel geld, tijd en zenuwen.

**Voorwerpen van waarde, mobieltjes en digitale camera's zijn het veiligst in afsluitbare binnentassen.** Zakkenrollers/dieven die trucs toepassen zijn extreem handig. U zult de diefstal waarschijnlijk helemaal niet merken.

**Zorg ervoor dat uw handtas en schoudertas gesloten zijn en draag ze in het openbaar voor uw lichaam of houd ze goed vast onder uw arm.**

**Draag rugzakken in het gedrang voor u.** Voorwerpen van waarde in de buittassen van rugzakken zijn een gemakkelijke buit.

## Gegevens die u dient te kennen in geval van diebstal

Kredietkaartnummer, controlenummer van de kredietkaart, rekeningnummer en banknummer. Belangrijke nummers van uw mobieltje: SIM-kaartnummer (telefoonkaart), IMEI-nummer (toestelnummer van het mobieltje - toetsencombinatie: \*#06#), Toegangsgegevens voor de afstandsblokkering en de lokalisering (software op mobieltje vereist).

## Belangrijke telefoonnummers

Telefoonnummers voor de blokkering van bankkaarten en mobieltjes

Algemeen blokkeringsnummer: 116 116

Alarmnummer van de politie: 110



## Het onopvallend grijpen in tassen

De daders slan-  
an toe in situ-  
aties, waarin  
mensen met  
andere dingen  
bezig zijn en  
nemen voor-  
werpen van  
waarde op  
handige wijze  
weg.



## Dringen-of-stoten-truc

Bijvoorbeeld bij het in  
de bus stappen, bij een  
oponthoud in de ingangs-  
zone van een winkel of in  
een mensenmenigte blijft  
de „provocateur“ plotseling  
voor u staan en veroor-  
zaakt een gedrang. De ei-  
genlijke dief maakt van de  
gelegenheid gebruik om in  
uw tas te grijpen.



## De verborgen hand

De daders gebruiken een  
voorwerp zoals bijvoorbe-  
eld een mantel, een krant  
of een tas om de diefstal  
te verbergen.



## De gunstige gelegenheid

De daders maken zich  
situaties ten nutte,  
waarin tassen zonder  
toezicht worden neer-  
gezet of over rugleun-  
ingen van stoelen  
worden gehangen (bi-  
jvoorbeeld in winkels,  
restaurants, bussen).



## Afleidingstrucs

Dieven die trucs toepassen „werken“ in team. De „afleider“ trekt uw aandacht,  
terwijl de dief in uw tas grijpt en de buit aan een derde doorgooft die daarmee  
verdwijnt zonder herkend te worden.

### Vaak gebruikte afleidingstrucs van de daders:

- Iemand toont u een stadskaart en vraagt u om hulp bij het zoeken
- Iemand maakt uw kleding vuil en helpt onmiddellijk bij het reinigen ervan
- Iemand vraagt u of u geld kunt wisselen
- Iemand komt vrolijk naar u toelopen



## Bankklanten in het vizier

De daders houden de geldautomaat in het oog en wachten de personen  
op die pas geld bij de geldautomaat hebben opgenomen. De daders weten  
heel precies waar u uw geld bewaart!

# Jak uchronić się przed kieszonkowcami



## Trzeba wiedzieć, jak się chronić – nie ułatwiajmy sprawy złodziejom

**Rzeczy wartościowe noś blisko ciała.** Kieszonkowcy wykorzystują przypadkowy bliski kontakt w tłumie, odwracając uwagę ofiar i wykorzystując ich nieostrożność.

**Nie przechowuj gotówki, kart kredytowych i dowodów tożsamości razem.** Kradzież całego portfela kosztuje dużo pieniędzy, czasu i nerwów.

**Przedmioty wartościowe, telefony komórkowe i cyfrowe aparaty fotograficzne najlepiej jest przechowywać w wewnętrznych zamkniętych kieszeniach toreb.** Kieszonkowcy są tak bardzo sprytni, że przypuszczalnie kradzież w ogóle nie zostanie zauważona.

**W miejscach publicznych trzymaj torebki zamknięte przed sobą albo pod pachą.**

**W tłumie noś plecak przed sobą, blisko ciała.** Rzeczy wartościowe znajdujące się w bocznych kieszeniach plecaków są łatwym łupem.

## Informacje, które powinni Państwo znać w razie kradzieży

Numer karty kredytowej i jej kod transakcyjny (3 cyfry), numer konta i kod banku. Ważne informacje dot. telefonu komórkowego: SIM- numer karty telefonicznej, IMEI- (numer aparatu telefonicznego – kombinacja przycisków \*#06#), dane dot. blokowania na odległość i lokalizacji (konieczna instalacja programu w telefonie komórkowym).

## Ważne numery telefoniczne

Numery telefoniczne do zastrzeżenia karty bakomatowej i telefonu komórkowego

Ogólny telefon alarmowy dot. blokowania: 116 116

Numer alarmowy na policję: 110



## Niepostrzeżone „wślizgnięcie się”

Sprawcy wykorzystują sytuacje życiowe, kiedy ludzie zajęci są innymi sprawami i wtedy umiejająście kradną rzeczy wartościowe.



## Zakryta ręka, czyli na „przewieszkę”

Sprawcy wykorzystują elementy garderoby, np. płaszcza, torebki lub też gazety, aby ukryć proces kradzieży.



## Sposoby odwracania uwagi

Kieszonkowcy „pracują” w grupie. Pierwszy odwraca uwagę ofiary, podczas gdy drugi oszust kradnie coś z torebki i przekazuje łup trzeciemu, który bez przeszkód nie będąc rozpoznanym oddala się.

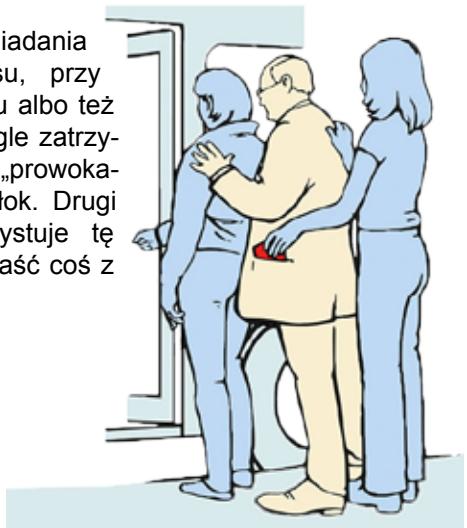
### Częste sposoby odwracania uwagi stosowane przez oszustów:

- ktoś rozkłada plan miasta i prosi o pomoc w znalezieniu jakiegoś miejsca
- ktoś przypadkowo brudzi ubranie Państwa i pomaga natychmiast usunąć zabrudzenie
- ktoś pyta, czy możemy mu zmienić pieniądze
- ktoś radośnie obskakuje i zagaduje nas



## Przepychanka albo „sztuczny tłok”

Podczas wsiadania np. do autobusu, przy wejściu do sklepu albo też w tłumie ktoś nagle zatrzymuje się, to tzw. „prowokator” i wywołuje tłok. Drugi sprawca wykorzystuje tę sytuację, aby ukraść coś z torebki.



## Dogodna okazja

Sprawcy wykorzystują sytuacje, kiedy torby odstawione są na chwilę bez opieki lub przewieszone na oparciu krzesła (np. w sklepach, restauracjach czy autobusach).



## Klienci banków pod obserwacją

Sprawcy obserwują bankomaty i wychwytyują tych, którzy właśnie podjęli gotówkę. Oszuści wiedzą wówczas dokładnie, gdzie włożone zostały pieniądze.



# Советы как защитить себя от воров-трюкачей



## Полезные советы – Как защититься от карманных воров

**Ценные вещи следует носить ближе к телу.** В тесноте карманники/воры-трюкачи пользуются возможностью незаметно прикоснуться к жертве, отвлекая ее внимание.

**Храните наличные деньги, банковские карточки и документы раздельно.** Кража бумажника/кошелька со всем содержимым означает потерю денег, времени и нервов.

**Наиболее надежное место для хранения ценных вещей, мобильных телефонов и цифровых фотоаппаратов – это застегивающиеся нагрудные сумочки.** Карманники/воры-трюкачи очень ловки. Скорее всего вы просто не заметите кражу.

**Следите за тем, чтобы ваша дамская сумочка или сумка через плечо была всегда застегнута, а в многолюдном месте старайтесь ее держать перед собой или прижимать к себе рукой.**

**В тесноте держите рюкзак перед собой.** Ценные вещи в наружных карманах рюкзаков являются легкой добычей для воров.

## Сведения, которые Вы должны знать в случае кражи

Номер кредитной карточки, контрольный номер кредитной карточки, номер счета и индекс банка. Важные данные Вашего мобильного телефона: номер SIM-карты (карточки телефона), номер IMEI (чтобы узнать серийный номер Вашего телефона наберите: \*#06#), данные доступа к удаленной блокировке и для определения местонахождения телефона (необходимо наличие соответствующего ПО на телефоне).

## Важные номера телефонов

Номера телефонов для блокировки банковских карточек и мобильного телефона  
Общедоступный номер экстренной блокировки: 116 116  
Вызов полиции: 110



Langfinger sind immer unterwegs.



## Незаметное соскальзывание руки

Преступники используют жизненные ситуации, в которых внимание людей занято другими вещами и ловко крадут ценные предметы.



## Трюк с толкотней

При посадке, например, в автобус, у входа в магазин или в толпе людей «провокатор» внезапно останавливается перед вами, создавая толкотню. Непосредственный вор пользуется случаем и залезает к вам в карман.



## Прикрытая рука

Преступники используют какую-нибудь вещь, например, плащ, газету или сумку, чтобы скрыть процесс кражи.



## Удобный случай

Преступники используют ситуации, когда люди оставляют свои сумки без присмотра или вешают их на спинки стульев (например, в магазинах, ресторанах, автобусах).



## Трюки для отвлечения внимания

Воры-трюкачи «работают» группой. Один из них старается привлечь к себе Ваше внимание, в то время как другой забирается к Вам в сумку и передает украденное третьему сообщнику, который затем незаметно исчезает.

### Часто используемые трюки карманников:

- некто, держа перед вами карту города, просит вас помочь найти какое-нибудь место
- некто, запачкав вашу одежду, тут же начинает помогать вам почистить ее
- некто просит вас разменять деньги
- некто, радостно пританцовывая, приближается к вам



## В фокусе внимания посетители банка

Преступники наблюдают за банкоматами и подкарауливают тех, кто только что снял наличные. С этого момента преступники точно знают, куда Вы положили свои деньги!

# Consejos para protegerse de los carteristas



## Saber hacer – Protéjase – Cómo ponérselo difícil a los ladrones

**Lleve sus objetos de valor bien agarrados garantizando un contacto alto con el cuerpo.** Carteristas aprovechan el contacto físico en aglomeraciones sin que uno se dé cuenta, distraen a su víctima y aprovechan su descuido.

**Guarde su dinero, sus tarjetas bancarias e identificaciones en lugares separados.** El robo de una billetera/cartera completa cuesta mucho dinero, tiempo y nervios.

**El lugar más seguro para objetos de valor, teléfonos móviles y cámaras digitales son bolsillos interiores con cierres.** Carteristas son muy hábiles. Probablemente ni se va a dar cuenta del robo.

**Lleve en público su bolso de mano o bandolera cerrado y frente de usted o agarrado bajo el brazo.**

**En aglomeraciones lleve su mochila adelante.** Objetos de valor en bolsillos exteriores de mochilas son presa fácil.

## Datos que debería saber en caso de robo

Número de la tarjeta de crédito, código de verificación de la tarjeta de crédito (CVC), número de cuenta y código bancario (BLZ). Números importantes de su móvil: Número de tarjeta SIM: (tarjeta telefónica), Número IMEI (número de serie del teléfono - combinación de teclas: \*#06#), Datos de acceso para el bloqueo remoto y la localización (exige un software en el móvil).

## Números importantes de teléfono

Números de teléfono para el bloqueo de las tarjetas bancarias y del móvil

Número general de emergencias para el bloqueo: 116 116

Número de emergencia de la policía: 110



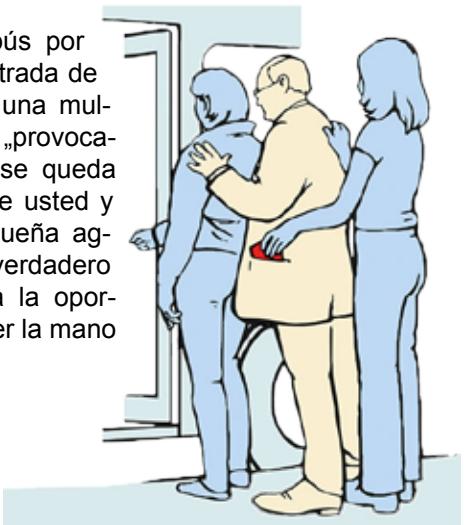
## El robo imperceptible

Los ladrones aprovechan situaciones del día a día en las que la gente está ocupada con otras cosas y sustraen hábilmente objetos de valor.



## Otro truco: empujar o tropezar

Al subir al autobús por ejemplo, en la entrada de una tienda o en una multitud de gente el „provocador“ de repente se queda parado delante de usted y provoca una pequeña aglomeración. El verdadero ladrón aprovecha la oportunidad para meter la mano en su bolso.



## La mano oculta

Los ladrones utilizan objetos como por ejemplo un abrigo, un periódico o un bolso para tapar el robo.



## La ocasión favorable



Los carteristas aprovechan situaciones en las que bolsos se encuentran desatendidos o colgados del respaldo de los asientos (por ejemplo en tiendas, restaurantes, autobuses).

## Técnicas de distracción

Carteristas „trabajan“ en equipo. El „distractor“ le llama la atención a usted mientras que el ladrón mete su mano en el bolso y le pasa el botín a una tercera persona que desaparece sin ser detectada.

### Técnicas de distracción más usadas por los ladrones:

- Alguien se acerca a usted con un mapa y le pide ayuda
- Alguien le mancha su ropa y le ayuda directamente a limpiársela
- Alguien le pide cambio
- Alguien se acerca alegremente a bailar con usted



## Cajeros automáticos: clientes en el punto de mira

Los ladrones observan cajeros automáticos y fichan a los que acaban de retirar dinero. Ahora los carteristas saben exactamente dónde usted tiene guardado su dinero.

# Yankesicilerden korunma-ya yönelik faydalı bilgiler



## Hazırlıklı olun – Kendinizi koruyun – Hırsızların işini zorlaştırin

**Değerli eşyalarınızı vücutunuza yakın taşıyın.** Yankesiciler kalabalık içinde göze çarpmayan vücut temasından yararlanırlar, kurbanlarının dikkatini başka yere çekerler ve dikkatsizliklerinden yararlanırlar.

**Paranızı, banka kartlarınızı ve kimliklerinizi farklı yerlerde muhafaza edin.** Çantanın ya da cüzdanın çalınması çok fazla paraya, zamana ve sinir bozukluğuna sebep olur.

**Değerli eşyalar, cep telefonları ve dijital kameralar için en güvenilir yer kapanabilir iç ceplerdir.** Yankesiciler son derece beceriklidir. Hırsızlığın muhtemelen hiç farkına varmayacaksınızdır.

**Toplum içinde el ve omuz çantalarınızı kapalı olarak vücutunuzun önünde ya da kolunuzun altına sıkıştırılmış olarak taşıyın.**

**Kalabalık yerlerde sırt çantalarını vücutunuzun önünde taşıyın.** Sırt çantalarının dış ceplerindeki değerli eşyalar kolay hedeflerdir.

## Bir hırsızlık durumunda bilmeniz gereken veriler

Kredi Kartı Numaraları, Kart Güvenlik Kodları, Banka Hesap Numarası ve Banka Kodu. Cep telefonunuzun önemli numaraları: SIM kartı (telefon kartı) numarası, IMEI numarası (Telefonun cihaz numarası – Tuş dizisi: \*#06#), Uzaktan kilitleme ve konum belirleme için erişim verileri (Cep telefonunda ilgili yazılımın yüklü olması gereklidir).

## Önemli telefon numaraları

Banka kartlarının ve cep telefonunun bloke edilmesi için gerekli telefon numaraları  
Genel acil kart kapama nosu: 116 116  
Polis acil: 110



## Fark ettirmeden erişme

Failler, sizin başka şeylerle m e s g u l olduğunuz durumlardan yararlanıp d e g e r l i eşyalarınızı ustaca çalarlar.



## İtekleme hilesi

Örneğin bir otobüse binerken, bir mağazanın girişinde veya bir insan grubunun içinde „Provokatör“ birden önünüzde durur ve kalabalığın birikmesine sebep olur. Gerçek hırsız bu fırsatlarından yararlanarak çantanıza erişir.



## Gizli el

Failler hırsızlığı gizlemek için bir palto, gazete veya çanta gibi bir eşyadan yararlanırlar.



## Uygun fırsat

Failler, çantanızı gözetimsiz bıraktığınız veya sandalye arkasına astığınız durumlardan (örn. mağazalarda, restoranlarda, otobüslerde) yararlanırlar.



## Dikkat dağıtma hileleri

Yankesiciler „ekip“ halinde çalışırlar. „Dikkat dağıtıcı“ dikkatinizi kendi üzerine çekerken, hırsız çantanıza erişir, ganimetini üçüncü bir kişiye verir ve bu kişi de fark ettirmeden kaybolur.

### Faillerin yaygın kullandığı dikkat dağıtma numaraları:

- Biri size bir şehir planı göstererek kendisine aramada yardımcı olmasını ister
- Biri elbisenizi kirletir ve derhal elbisenizi temizlemenize yardımcı olur
- Biri sizden para bozmanızı rica eder
- Biri neşeye önlüğünze çıkar



## Banka müşterileri mercede

Failler, bankamatikleri gözlerler ve henüz para çekmiş kişileri beklerler. Failler artık paranızı nerede sakladığınızı çok iyi bilmektedir!

# 反扒对策建议



## 提高警惕，保护自己，防范盗贼

请将贵重物品放在贴身地方。小偷/扒手通常在人群拥挤时利用不起眼的身体接触、转移受害人注意力或利用其不留心等机会下手。

请将现金、银行卡与身份证件分别放置不同地方。如整个皮夹子/钱包被盗，则意味着损失大量金钱与时间并招致烦恼。

贵重物品、手机和数码相机放在可关紧的内袋最为保险。小偷/扒手“技艺”精湛。您可能根本没有意识到被偷窃。

在公众场合应将关紧的手提袋/挎包置于身前或夹在手臂下

在拥挤场合，请将背囊挂在胸前。放在背囊外袋的贵重物品是扒手青睐的对象。

## 应备有下列资料，如不慎遭遇偷盗，用于报警。

信用卡号码、卡验证码、银行账户号码与银行代码。您的手机的重要号码: SIM卡号码(电话卡), IMEI号码(移动设备身份码 – 组合键: \*#06#), 用于遥控锁闭与定位的通路数据(需下载手机防盗软件)

## 重要的电话号码

用于冻结银行卡和移动电话的电话号码

通用紧急冻结号码: 116 116  
报警紧急号码: 110



Augen auf  
und Tasche zu!  
Langfinger sind immer unterwegs.

## 趁其不备，顺手牵羊

小偷作案时通常利用人们忙于其他事情等机会，趁其不备，使用伎俩偷走贵重物品。



## 利用道具，伺机下手

小偷作案时通常利用某件物品掩饰其偷窃行为，例如一件大衣、一份报纸或一个手提包。



## 转移视线，声东击西

扒手通常团伙作案。由一人分散您的注意力，另一人偷窃您的包袋并将猎物转给第三者，第三者带着猎物迅速消失。

### 扒手作案时转移注意力的惯用伎俩：

- 有人向您展示一张城市地图并向您问路
- 有人弄脏您的衣物，然后立即帮您擦拭
- 有人请您帮忙兑换货币
- 有人在您身旁手舞足蹈



## 推挤冲撞，趁火打劫

例如在上公交车时、商店门廊或人群中，一位“肇事者”突然出现在您前面并制造混乱。而真正的扒手则趁机浑水摸鱼，洗劫您的财物。



## 小偷下手机会

小偷作案时通常利用包包处于无人看管状态或挂在椅背(例如在商店和餐馆里或在公交车上)等机会。



## 瞄准银行客户

作案者在自动取款机附近观察，留意那些刚从取款机提取了现金的人。作案者这时很清楚您将现金放在哪里！

# Pickpocketing prevention tips

## Know-how – Protect yourself – Make things difficult for thieves



**Carry your valuables close to your body.** Pickpockets take advantage of inconspicuous body contact in crowds, distract their victims, and prey on their inattention.

**Store your cash, bank cards and ID separately.** An entire stolen wallet costs a lot of money and time, and causes a lot of stress.

**It is safest to store valuables, mobile phones and digital cameras in sealable inside pockets.** Pickpockets are extremely skilful. You probably won't even notice the theft.

**It is safest to store valuables, mobile phones and digital cameras in sealable inside pockets. Pickpockets are extremely skilful. You probably won't even notice the theft.**

**Carry backpacks on your front when in crowds.** Valuables in outside pockets of backpacks are easy prey.

## Information you should know in the event of a theft

Credit card number, card verification code, account number and bank code. Important numbers relating to your mobile phone: SIM card number (telephone card), IMEI number (telephone device number - shortcut: \*#06#), Access data for remote blocking and locating (mobile phone requires software)

## Important telephone numbers

Telephone numbers for blocking bank cards and mobile phones

General emergency number for blocking: 116 116

Police emergency number: 110



Langfinger sind immer unterwegs.



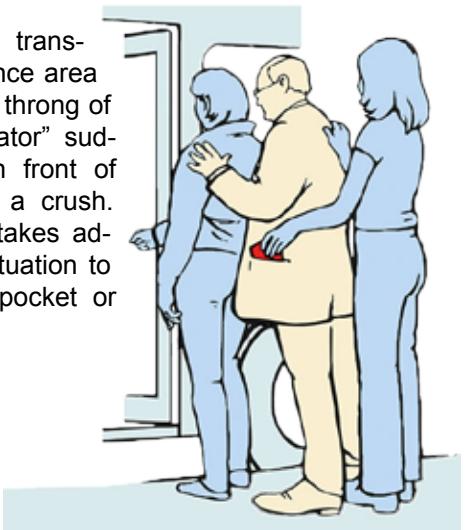
## The inconspicuous slip

Perpetrators take advantage of everyday situations, in which people are preoccupied with other things, to skilfully steal valuables.



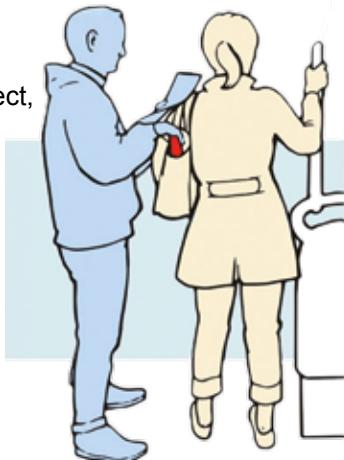
## Jostling or barging trick

When boarding transport, in the entrance area of a shop, or in a throng of people, the "agitator" suddenly appears in front of you and causes a crush. The actual thief takes advantage of the situation to reach into your pocket or bag.



## The hidden hand

Perpetrators use an object, such as a coat, newspaper or bag, to conceal the theft.



## The opportune moment

Perpetrators take advantage of situations in which bags are unattended or slung over the backs of chairs (e.g. in shops, restaurants or buses).



## Distraction tricks

Pickpockets "work" in a team. The "distracter" attracts attention, while the thief reaches into your pocket or bag and passes the loot onto a third party, who disappears undetected.

### Common distraction ploys:

- Someone shows you a map and asks for directions
- Someone dirties your clothes and immediately helps to clean it up
- Someone asks you to change money
- Someone hustles you or "dances" up close to you



## En eye on bank customers

Perpetrators observe ATMs and watch for anyone who has just withdrawn money. They now know exactly where you have stored your money!

# Consigli per proteggersi dai borseggiatori



## Consigli utili – proteggetevi – non rendetela facile ai ladri

**Portate gli oggetti di valore stretti al corpo.** In luoghi affollati, i borseggiatori approfittano dell'inconsapevole contatto con altre persone, distraggono le loro vittime e sfruttano la loro disattenzione.

**Conservate i contanti, le carte bancomat e i documenti separatamente.** Il furto di un intero portafoglio/borsellino non solo causa la perdita di soldi e tempo, ma dà anche ai nervi.

**Gli oggetti di valore, i cellulari e camere digitali sono al sicuro se conservate nelle tasche interne chiudibili.** I borseggiatori sono estremamente abili. Probabilmente non vi accorgerete nemmeno di essere stati derubati.

**In pubblico, trasportate le vostre borsette o borse a tracollo chiuse davanti al corpo oppure incastrate sotto il braccio.**

**In luoghi affollati, trasportate i vostri zaini davanti, non sulla schiena.** Gli oggetti di valore depositati nelle tasche esterne degli zaini sono una facile preda.

## Dati da memorizzare in caso di furto

Numero della carta di credito, codice di sicurezza, numero di conto corrente e codice anagrafico bancario. Numeri importanti riguardanti il cellulare: numero di carta SIM (scheda telefonica), numero IMEI (numero dell'apparato – combinazione tasti: \*#06#), dati di accesso per il blocco a distanza e localizzazione (necessaria apposita software sul cellulare).

## Numeri di telefono importanti

numeri di telefono per il blocco di carte bancomat e cellulari  
 numero d'emergenza per blocco generale: 116 116  
 numero d'emergenza polizia: 110



## Distrazioni

I delinquenti approfittano delle situazioni in cui si è distratti, sottraendo con destrezza gli oggetti di valore.



## Spingere e urtare

Salendo su un autobus, ad esempio, o all'entrata di un negozio oppure nella folla, il "provocatore" si ferma improvvisamente davanti a voi causando un affollamento. Il ladro approfitta della confusione per infilare le mani nella vostra borsa.



## La mano nascosta

I delinquenti utilizzano oggetti come ad esempio un cappotto, un giornale o una borsa per celare il furto.



## Il momento più conveniente

I delinquenti approfittano delle borse posate per terra, incustodite, oppure appese sugli schienali delle sedie (ad esempio nei negozi, ristoranti, autobus).

## Tattiche di distrazione

I borseggiatori lavorano in team. Una persona la distrae mentre il ladro infila la mano nella vostra borsa e passa la refurtiva a una terza persona che svanisce senza potere essere riconosciuta.

### Le tattiche più comuni per distrarre le vittime:

- una persona esibisce una piantina della città e vi chiede delle indicazioni
- una persona sporca i vostri abiti e vi aiuta immediatamente a pulirli
- una persona vi chiede di cambiare soldi
- una persona le viene incontro ballando allegramente



## Clienti di banca nel centro del mirino

I delinquenti osservano i bancomat e si avvicinano alle persone che hanno appena prelevato dei soldi; a questo punto sanno esattamente dove conservate i vostri soldi!

# 소매치기 예방



위험을 인식하고 스스로를 보호하십시오. 범죄를 행하기 어렵게 만드세요.

귀중품은 몸에 꼭 붙여 운반하세요. 소매치기들은 밀치는 상황에서 눈에 띄지 않는 신체접촉을 시도합니다. 피해자의 주의를 다른 곳으로 돌리며 이때의 부주의를 이용합니다.

현금과 은행카드, 신분증은 따로따로 보관합니다. 지갑을 통째로 잃어버리는 것은 많은 비용과 시간, 스트레스를 수반합니다.

귀중품, 휴대폰, 디지털 카메라는 잠금장치가 있는 한쪽 주머니에 넣어두는 것이 안전합니다. 소매치기들은 고도로 노련하며, 피해자는 자신이 절도 피해를 당한 상황을 아마 전혀 인식하지 못할 것입니다.

대중이 운집한 곳에서는 손가방이나 크로스백 등은 꼭 잡고 몸 앞으로 메거나 팔 아래에 꼭 끼워서 운반하세요.

사람들이 밀치는 혼잡한 상황에서는 배낭을 몸 앞으로 메십시오. 배낭의 바깥 주머니에 귀중품을 넣어두면 쉽게 절도의 대상이 될 수 있습니다.

## 절도피해시 알아 두어야 할 정보

신용카드 번호, 신용카드 보안코드, 계좌번호 및 은행번호, 휴대폰 관련 중요 번호: 전화카드 (SIM) 번호, IMEI 번호 (단말기 고유식별번호 – 확인방법: \*#06#), 원거리 차단 및 위치 추적을 위한 정보 (소프트웨어가 휴대폰에 깔려있어야 함)

## 주요 전화번호

은행카드 및 휴대폰 차단을 위한 전화번호

은행카드 차단 비상전화: 116 116  
경찰 비상전화: 110



## 눈에 띄지 않는 접근

범인은 사람들  
이 다른 일에  
신경이 뺏겨있  
는 상황을 이  
용하여 신속하  
고 표나지 않  
게 귀중품을  
훔칩니다.



## 밀치거나 부딪히는 수법

예를 들어 버스 승차시,  
상점 입구 또는 사람들이  
많이 모인 곳에서 “선동꾼”  
이 갑자기 피해자 앞쪽에 멈  
춰서고 정체를 야기합니다.  
실제 훔치는 자는 이 상황  
을 이용하여 피해자의 가방  
에 접근합니다.



## 가려진 손

범인은 외투나 신문 또는 가  
방과 같은 물건을 활용하여  
범죄순간을 은폐합니다.



## 범죄기회 제공

범인은 가방이 허술하  
게 놓여 있거나 좌석  
팔걸이에 걸려있는 상  
황을 이용합니다 (예  
를 들어 상점이나 식  
당, 버스)



## 주의분산 수법

소매치기들은 팀으로 “작업”. “주의를 분산시키는 자”는 공범이 피해자의 가  
방에서 귀중품을 훔쳐 제3자에게 전달하는 동안 피해자의 주의를 다른 곳으로  
돌리게 합니다 (절취품을 전달받은 제 3의 인물은 아무도 모르게 사라집니다).

범인들이 자주 사용하는 주의분산 계략:

- 누군가 지도를 펼쳐 보이고 어디를 찾는다며 도움을 요청합니다
- 누군가 (피해자의) 옷을 더럽혔다면서 닦도록 도와주겠다고 합니다
- 누군가 잔돈을 바꿔달라고 부탁합니다
- 누군가 피해자에게 접근, 즐겁게 춤을 춥니다



## 은행 고객의 동향감시

범인은 현금인출기를 감시하며 현금을 찾는 사람이 나타나기를 기다립니다.  
범인은 이제 출금한 고객이 어디에 돈을 보관하는지 정확히 인지합니다!